



Registro dei Provvedimenti

N. 4 del 6 maggio 2020

AUTORITA' GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

II COLLEGIO

Nella riunione del 6 maggio 2020, in presenza dell'Avv. Nicola Fabiano, Presidente, del Dott. Umberto Rapetto, Vice Presidente, dell'Avv. Patrizia Gigante, Componente e della Dirigente Avv. Maria Sciarrino;

Vista la richiesta della Segreteria di Stato per la Sanità e la Sicurezza Sociale, del 23 aprile 2020, con la quale viene chiesto a questa Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali un parere preventivo in merito alla realizzazione di una App per Smart phone, che, nell'ambito delle misure adottate per le vittime di violenza domestica nel contesto della pandemia da COVID 19, consenta a queste persone di poter comunicare le situazioni di difficoltà ed emergenza, qualora fossero impossibilitati ad effettuare una telefonata;

Vista la documentazione in atti;

CONSIDERATO

- che, ai sensi dell'art. 1, comma 2 della Legge 171/2018, il trattamento dei dati personali si deve svolgere *"nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali"*;
- che, ai sensi dell'art. 1, comma 3, *"chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano"*;
- che il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità, ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera a) della Legge 171/2018;

PER QUESTI MOTIVI L'AUTORITA' GARANTE

Esprime parere favorevole alla realizzazione di un App per smartphone come richiesto della Segreteria di Stato per la Sanità e la Sicurezza Sociale.

Tuttavia reputa necessario che la realizzazione della applicazione descritta in atti debba tenere in considerazione le seguenti prescrizioni:

1. deve essere individuato il titolare del trattamento che sarà tenuto al rispetto della Legge 171/2018 anche nel rispetto del principio di responsabilizzazione ai sensi dell'art. 4, comma 2, della citata Legge 171/2018;

REPUBBLICA DI SAN MARINO



2. in particolare, l'app deve essere realizzata nel rispetto dei principi indicati dall'art. 4 e dall'art. 27 ("*protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita*") della Legge 171/2018;
3. il titolare del trattamento deve individuare le finalità per ciascun trattamento che devono essere indicate nella informativa resa all'interessato alla prima occasione in cui lo stesso fornisca i propri dati personali;
4. l'interessato deve poter liberamente prestare il proprio consenso e deve poterlo revocare in qualsiasi momento;
5. **nella fase di progettazione e di rilascio della applicazione**
 - deve essere fornita una certificazione "bug free", ovvero una attestazione che comprovi l'avvenuta verifica di ogni fase di sviluppo software e l'assenza di istruzioni malevole che possano compromettere il corretto funzionamento del dispositivo o la riservatezza di chi lo utilizza
 - deve essere garantito che il prodotto non esegue operazioni in background che non possano essere rilevate dall'utente
 - deve essere chiarita la dinamica di cessione della licenza d'uso (visto che la proprietà intellettuale è inalienabile) e di eventuale successivo aggiornamento del programma informatico.
6. **nella fase di installazione**
 - non possono essere richieste autorizzazioni ad accedere al dispositivo dell'utente se non per l'esecuzione di operazioni indispensabili come quelle per la chiamata e per la localizzazione (è da escludere l'accesso ad altre applicazioni o a dati residenti in cartelle di memorizzazione)
 - deve essere fornita spiegazione ben comprensibile relativamente alla rimozione della App (modalità ed eventuali conseguenze funzionali derivanti)
7. **nella fase di iscrizione al servizio**
 - deve essere fornita l'informativa ai sensi della disciplina vigente e possono essere richieste esclusivamente le informazioni ritenute indispensabili dalla Gendarmeria per la corretta univoca identificazione di chi chiama per chiedere soccorso o aiuto
 - deve essere dato riscontro delle informazioni acquisite dal sistema e consentire l'eventuale integrazione e correzione della propria scheda-utente
8. **nella fase di utilizzo della "app"**
 - è necessario specificare attraverso quale sistema viene inoltrata la chiamata telefonica ed effettuata la conversazione,
 - è bene che, prima dell'attivazione della registrazione audio, in maniera concisa la persona chiamante si senta ricordare che la conversazione sarà acquisita e conservata dall'organo di Polizia,
 - è fondamentale indicare se del caso la piattaforma di comunicazione vocale sfruttata, fornendone le relative caratteristiche di protezione da possibili ascolti indebiti.
9. **nella fase di trattamento dei dati raccolti**
 - è indispensabile che sia descritto in modo lineare e compiuto il percorso delle informazioni (testuali, geografiche, audio) dal dispositivo chiamante al sistema e poi alle stazioni di lavoro di impiego corrente,
 - è obbligatorio che vengano definiti i profili delle persone autorizzate al trattamento, con selezione puntuale degli incaricati, formazione ad hoc, sottoscrizione di condizioni rigorose per l'esecuzione delle operazioni,
 - è fondamentale che siano definiti i tempi di conservazione dei dati e che si giustifichi la creazione di eventuali archivi storici (tranne nel caso di dati anonimizzati per finalità statistiche),



**AUTORITÀ GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

- deve essere data evidenza delle tecniche di cancellazione delle informazioni con procedura che non ne permetta il successivo recupero e, eventualmente ciò non sia possibile, delle modalità di distruzione dei supporti magnetici che ospitavano tali dati.

San Marino, 6 maggio 2020

Il Dirigente
(Avv. Maria Sciarrino)

Il Collegio

Il presente Provvedimento è inviato a: Segreteria di Stato per la Sanità e la Sicurezza Sociale.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Scala Bonetti, 2 - 47890 Repubblica San Marino
T +378 (0549) 885476 – segreteria.ufficio@agdp.sm
www.garanteprivacy.sm